

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§1

Definicje

1. „OWS” – Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. „Umowa” – oznacza umowę sprzedaży Wyrobów/Usług zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, przy czym za umowę uznaje się również Potwierdzenie Zamówienia zaakceptowane zarówno przez Sprzedającego, jak i Kupującego.
3. „Potwierdzenie Zamówienia” – dokument wygenerowany z systemu informatycznego Sprzedającego.
4. „Sprzedający” – Walcownia Metali Nieżelaznych “Łabędy” S.A., ul. Metalowców 6, 44-109 Gliwice.
5. „Kupujący” – podmiot, który zawarł Umowę ze Sprzedającym.
6. „Strony” – Sprzedający i Kupujący.
7. „Wyrób” – produkt będący przedmiotem Umowy stanowiący końcowy wynik procesu technologicznego.
8. „Usługa” – zespół czynności będący przedmiotem Umowy, stanowiący całość procesu technologicznego przy wykorzystaniu surowca Kupującego.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. OWS określają prawa i obowiązki Stron oraz zasady zawierania Umów sprzedaży Wyrobów/Usług oferowanych przez Sprzedającego.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich Umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym, chyba że Strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS i Umowy, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
4. Wszelkie ustne oświadczenia Stron są wiążące wyłącznie, jeśli zostaną potwierdzone w formie pisemnej, formie elektronicznej (art. 78¹ k.c.) lub w sposób wskazany w §3 ust. 2 lub 4.
5. Wszelkie informacje zawarte w katalogach, materiałach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i mają wyłącznie charakter informacyjny.

§3

Zamówienie/Umowa

1. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy: rodzaj Wyrobu/Usługi, gatunek, stan utwardzenia, ilość, wymiar i inne niezbędne informacje o dodatkowych wymaganiach.

2. Zamówienie powinno być składane za pomocą poczty elektronicznej na adres handel@wmn.com.pl i na adresy pracowników działu handlowego Sprzedającego.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak odpowiedzi na zamówienie nie może zostać interpretowane jako zawarcie Umowy.
4. Sprzedający wysyła do Kupującego za pomocą poczty elektronicznej Potwierdzenie Zamówienia, które zawiera: cenę netto Wyrobu/Usługi, ilość, planowany termin realizacji zamówienia, warunki płatności i dostawy oraz inne dodatkowe koszty wynikające z transakcji.
5. W realizacji Umowy dopuszcza się tolerancję wagową w zakresie +/- 15% dla zamówień o wadze do 1000 kg dla jednego Wyrobu i +/- 10% dla zamówień o wadze powyżej 1000 kg dla jednego Wyrobu.
6. Brak zastrzeżeń Kupującego przekazanych za pomocą poczty elektronicznej do godziny 14.00 następnego dnia roboczego, licząc od daty wysłania Potwierdzenia Zamówienia do Kupującego, oznacza zawarcie Umowy między Sprzedającym i Kupującym na warunkach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS.
7. Dopuszcza się możliwość wprowadzania zmian w realizacji zamówienia jedynie za obopólną zgodą Stron wyrażoną w formie pisemnej.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności jeśli realizacja Zamówienia jest niemożliwa lub opóźniona z powodu awarii. Sprzedający jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości realizacji Umowy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.
10. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem OWS.

§4

Warunki płatności oraz ceny

1. Wszystkie ceny podane w potwierdzeniu zamówienia są cenami netto, do których należy doliczyć VAT w wysokości określonej obowiązującymi przepisami.
2. Do wartości wskazanej w potwierdzeniu zamówienia doliczana jest kaucja za opakowanie w wysokości 120 zł netto.
3. Zapłata należności za zakupiony Wyrób/Usługę następuje przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie dołączonej faktury VAT lub faktury proforma.
4. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty za Wyrób/Usługę z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z realizacją umowy.
5. Do czasu uiszczenia przez Kupującego całej wartości faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego, towar pozostaje własnością Sprzedającego.
6. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wysyłki towaru do czasu otrzymania należnej zapłaty oraz jest uprawniony do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienia w transakcjach handlowych.

§5**Dostawa/odbior**

1. Przeniesienie ryzyka następuje według zasad INCOTERMS określonych w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Kupujący ma obowiązek odebrania Wyrobu w czasie i miejscu, które wskazano w Potwierdzeniu Zamówienia.
3. W przypadku zwłoki w odbiorze Wyrobów Sprzedający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,3% ceny brutto Wyrobu/Usługi za każdy dzień zwłoki.
4. Jeżeli odbioru Wyrobu z siedziby Sprzedającego dokonuje osoba wskazana przez Kupującego, winna ona posiadać pisemne upoważnienie do odbioru, chyba że odbioru dokonuje właściciel firmy lub osoba wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, jako upoważniona do reprezentowania Kupującego.
5. Podczas odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić zgodność Wyrobu z Umową, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy, w obecności pracownika Sprzedającego lub przewoźnika. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sporządzenia protokołu z udziałem przewoźnika i złożenia go wraz z formularzem reklamacyjnym do Sprzedającego najpóźniej w następnym dniu roboczym licząc od daty odbioru. Po upływie tego terminu uważa się, że ilość Wyrobu jest zgodna z dokumentami dostawy i nie posiadał uszkodzeń.
6. Podpisanie przez Kupującego lub upoważnionego przez niego przedstawiciela dokumentu dostawy/odbioru Wyrobu oznacza, że Kupujący nie zgłasza zastrzeżeń co do stanu dostawy.

§6**Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje należy składać na odpowiednim formularzu reklamacyjnym, który umieszczono na stronie internetowej www.wmn.com.pl w zakładce „dokumenty do pobrania”, wysyłając go tradycyjną pocztą lub pocztą elektroniczną.
2. Po przyjęciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną o dalszych krokach postępowania.
3. Reklamacje jakościowe na wady widoczne winny być składane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru, pod rygorem uznania reklamacji za nieuzasadnioną.
4. Reklamacje dotyczące wad ukrytych winny być zgłaszane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, w przeciwnym razie reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
5. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt próbki reklamowanego Wyrobu w celu wykonania badania przez Sprzedającego.
6. Reklamacja w szczególności nie obejmuje:
 - 6.1 Wad powierzchni w wyniku niewłaściwego przechowywania Wyrobu w magazynie Kupującego.
 - 6.2 Wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych w transporcie lub/i magazynie Kupującego.
 - 6.3 Wad powstałych na skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej, jak pożar czy powódź

w magazynie Kupującego.

7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nie otrzymania od Kupującego odpowiedniej ilości próbek wykazujących, że Wyrób został wyprodukowany niezgodnie z Umową.
8. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 21 dni roboczych licząc od daty dostarczenia prawidłowego i kompletnego zgłoszenia zgodnie z §6 punkt 1. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań, ekspertyz lub oględzin niezbędnych do ustalenia bezpośredniej przyczyny wystąpienia wad, termin rozpatrzenia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do wykonania powyższych czynności.
9. W przypadku uznania przez Sprzedającego zasadności reklamacji, ma on wyłączne prawo do podjęcia decyzji w kwestii złomowania Wyrobu u Kupującego lub konieczności odesłania go do Sprzedającego.
10. Zwracany Wyrób powinien być dostarczony w stanie niezmienionym, tj. nieuszkodzony, nie noszący śladów użytkowania i zabrudzeń, w przeciwnym razie zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt pod rygorem nierozpatrzenia reklamacji.
11. W przypadku rozbieżności Stron w ocenie zgłoszonej reklamacji koszt badania wykonanego przez niezależne laboratorium akredytowane wybrane przez Strony, poniesie Sprzedający w przypadku zasadności reklamacji, w przeciwnym wypadku koszt badania pokrywa Kupujący.

§7

Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza jego kontrolą, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się m.in. klęskę żywiołową, wojnę, stan wyjątkowy, stan nadzwyczajny, niepokoje społeczne, akt terrorystyczny, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajk, awarię energetyczną, powódź, huragan, tornado, pożar.
3. Siła wyższa upoważnia Strony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez zobowiązań odszkodowawczych.

§8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z realizacji Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 stycznia 2023 r.